

Pro Home App

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer ProHome App. Sie erfahren in dieser Datenschutzerklärung, welche personenbezogenen Daten wir in unserer ProHome App erheben. Ferner erfahren Sie:

- zu welchen Zwecken die Datenerhebung geschieht
- an wen wir die Daten ggf. weiterleiten
- zu den rechtlichen Grundlagen der Datenverarbeitung
- zur Dauer der Datenspeicherung
- zu den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung sowie
- zu Ihren Rechten

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die direkt oder auch nur mit Hilfe von Zusatz-Wissen auf eine Person zurückgeführt werden können. Dies sind insbesondere Namen, Adressen, E-Mail-Adressen und Informationen über Nutzerverhalten.

3. Welche Daten erheben wir in unserer App?

Das ProHome Alarmsystem und die dazugehörige ProHome unterstützen Sie dabei Ihren Alltag komfortabler zu gestalten. Damit die ProHome App und die einzelnen Komponenten des Alarmsystems arbeiten können, ist es unumgänglich, dass wir Daten erheben, die sich auf Sie oder eine andere natürliche Person beziehen lassen.

Bei den personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und Vertragsdaten. Diese Daten drücken die Identität einer Person aus. Auch werden nicht personenbezogenen Daten erhoben, welche wir zur Verbesserung unserer Produkte verwenden können. Von unserer Seite aus besteht weder die Möglichkeit noch das Interesse diese Informationen zur Identifikation natürlicher Personen zu verwenden. Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, genutzt und verarbeitet, wenn dafür eine gesetzliche Rechtsgrundlage geben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Dabei können mehrere Rechtsgrundlagen nebeneinanderstehen und die Verarbeitung personenbezogener Daten erlauben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen). Die Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen die App Inhalte und diese Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Daraus folgt unser berechtigtes Interesse im Sinne der vorgenannten Vorschrift. Die Daten werden für die Dauer von max. 14 Tagen gespeichert und danach gelöscht.

4. Welche Daten erheben wir bei der Nutzung der ProHome App?

Personenbezogene Daten:

- Kontaktinformationen, wie z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Postanschrift
- Andere personenbezogene Daten, die in durch Sie an uns übermittelten Inhalten enthalten sind, wie z. B. durch unsere „Kontaktieren Sie uns“-Funktion oder Kundendiensttools auf unserer Website oder von mobilen Apps

Nutzungsbezogene und technische Daten:

- Informationen zur Produkteinrichtung, wie Name, Beschreibung und Standort Ihrer ProHome Alarmanlage und Sensoren sowie Einstellungen, die Sie bei der Einrichtung des Produktes treffen
- Technische Informationen bzgl. Ihres WLAN-Netzwerkes und zur Signalstärke
- Technische Informationen zum Abgleich und zur Bereitstellung der aktuellen Uhrzeit und Updates Ihres Systems über unsere Server
- Technische Informationen bzgl. Ihrer ProHome Alarmanlage, wie Modell, Geräteerkennung und Softwareversion
- Geräte-ID zur Eventbenachrichtigung
- Einstellungen der App bzgl. Nutzung angebotener Services
- Systemdaten der angeschlossenen Geräte, Seriennummern und Softwareversionen der einzelnen Komponenten
- Zustandsdaten des Systems z. B. Fühlermesswerte, Systemzeit, Zeitschaltprogrammpunkte, Fehlermeldungen
- Historiendaten des ProHome Alarmsystems
- Typ des verwendeten Endgerätes (Smartphone, Tablet)
- Nutzungsdaten der Applikation z.B. Nutzungshäufigkeit, registrierte Abstürze, Fehler der Applikation
- ProHome Systemdaten

4.1 Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone (Push-Notifications)

Android-Nutzer:

Um Ihnen Mitteilungen aus Ihrem Smart Home System auf Ihr Endgerät zu übermitteln (Push-Notifications) nutzen wir den Dienst Google Firebase Cloud Messaging, welcher von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben wird. Hierzu wird bei der Installation und Einrichtung unserer App ein „Google Firebase Cloud Messaging Registration-Token“ erzeugt, welches die App-Installation auf Ihrem Gerät eindeutig identifiziert. Die Verwendung von Google Firebase Cloud Messaging setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht.

Weitere Informationen zu Google Firebase Cloud Messaging finden Sie unter <https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/> und in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

iOS-Nutzer:

Um Ihnen Mitteilungen aus Ihrem Smart Home System zukommen zu lassen (Push-Notifications) nutzen wir den Dienst Apple Push Notification, welcher von Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014, betrieben wird. Sofern Sie unsere App über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie den Empfang von „Push-Benachrichtigen“ einstellen. Hierbei wird Ihrem Endgerät eine pseudonymisierte Device Token ID zugeteilt, eine aus der Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer, mittels derer wir die Push-Nachrichten an Sie adressieren können. Die Benachrichtigung durch Push-Nachrichten können Sie jederzeit in den Einstellungen der App unter „Einstellungen“ -> „Push-Benachrichtigungen“ ändern. Die Verwendung von Apple Push Notification setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzbedingungen <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> von Apple Inc.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Apple Push Notification Service erhalten Sie auf der Webseite von Apple Inc.: <https://www.apple.com/legal/internet-services/terms/site.html>.

5. In welchen Fällen werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben?

Die Weitergabe Ihre personenbezogenen Daten an andere Verantwortliche erfolgt grundsätzlich nur, wenn wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten. Abgesehen davon findet eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte nicht statt.

6. Welche Analysedienste werden in der App eingesetzt?

Wir verwenden keine Analysedienste in unserer App.

7. Verantwortung als Nutzer

Unser ProHome Alarmsystem und seine Komponenten sind nur für den privatrechtlichen Gebrauch vorgesehen.

Als Nutzer des ProHome Alarmsystems tragen Sie die Verantwortung für den rechtmäßigen Einsatz sowie für die Einhaltung der am Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Informieren Sie sich über die geltenden Bestimmungen vor der Installation des Alarmsystems.

8. Welche Rechte haben Sie als Betroffener?

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW

Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: +49 211 38424-0
Fax: +49 211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

9. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist die:

GO Europe GmbH
Zum Kraftwerk 1
45527 Hattingen
Tel.: +49 2324 6801-0
Fax.: +49 2324 6801-95
E-Mail: info@go-europe.com

10. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Thomas Humann
Kaldenhoverbaum 17
45359 Essen
Telefon: +49 176 31502313
Fax: +49 201 2969087
E-Mail: info@service-essen.de"